



ENEA S.A.
ul. Górecka 1
60-201 Poznań,

NIP 777 00 02 640
REGON 630139960
www.enea.pl

ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW

Poznań, dnia 20.08.2020 r.

Sygnatura postępowania: 1100/AW00/ZS/KZ/2020/0000056713

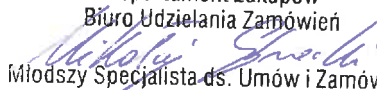
Sygnatura pisma: DL/LZ/GM/2020/1161

Dotyczy: Świadczenie usług w obszarze badań rynkowych na rzecz ENEA S.A.

Działając na podstawie pkt 1.9- 1.10 Warunków Zamówienia (WZ) Zamawiający udziela wyjaśnień dokumentacji przedmiotowego postępowania:

LP	Treść pytania i odpowiedzi
1.	<p>PYT: W kategorii badań „Mystery” – „Mystery shopper informacyjny” jednym z rodzajów projektu do wyceny (komórka D21 w pliku „załącznik 2 edytowalny”) jest badanie zakładające 64 wizyty w BOK dla Klienta Indywidualnego na terenie Enei.</p> <p>Zakładamy, że jeden audytor może zrealizować tylko jedną wizytę w BOK i nie jesteśmy w stanie zrealizować tak dużej próby zgodnie z podanymi wytycznymi (było to sygnalizowane na etapie szacowania cen).</p> <p>Czy brak wyceny tego jednego modułu z zakresu "Mystery", przy równoczesnej wycenie 13 pozostałych, wyklucza agencję badawczą z uczestnictwa w przetargu?</p> <p>ODP: TAK, wyklucza, gdyż zgodnie z Rozdziałem I pkt. 3.4 Warunków Zamówienia „Nie dopuszcza się składania Ofert częściowych, równoważnych ani wariantowych. Złożona Oferta musi dokładnie odpowiadać Szczegółowemu Opisowi Przedmiotu Zamówienia zawartemu w Rozdziale II Warunków Zamówienia i zostać przedstawiona zgodnie z Formularzem Oferty, stanowiącym Załącznik nr 1 do Warunków Zamówienia oraz Formularzem Cenowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do Warunków Zamówienia.”,</p> <p>a zgodnie z Rozdziałem I pkt. 16.1 lit. a) Warunków Zamówienia</p> <p>„Oferta podlega odrzuceniu w przypadkach gdy:</p> <p>a. nie odpowiada wymaganiom określonym w Warunkach Zamówienia;”</p> <p>Intencją Zamawiającego zgodnie z zapisami Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia jest organizacja badań Mystery w oparciu o wizyty audytora w jednej placówce BOK – jest to istotne z punktu widzenia tego, że audyty z założenia mają być z uwzględnieniem podawania przez Audytora swoich danych.</p>
2.	<p>PYT: Czy w sytuacji, gdy agencja badawcza w obligatoryjnym załączniku nr 8 opisującym doświadczenia w realizacji badań nie będzie w stanie podać choćby jednego udokumentowanego referencjami przykładu przeprowadzonego projektu badawczego z zakresu badań mystery (tj. [[mystery shopper, mystery caller i mystery e-mail (łącznie)]) wyklucza ją to z uczestnictwa w przetargu?</p> <p>ODP: TAK, gdyż wykazanie się realizacją takiego badania jest warunkiem udziału w prowadzonym postępowaniu zgodnie z Rozdziałem I pkt. 5.2 Warunków Zamówienia</p> <p>„Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunek udziału w zakresie niezbędnej wiedzy i doświadczenia oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania Zamówienia, jeżeli Wykonawca wykaże, że łącznie zachodzą względem niego następujące okoliczności: (...)”</p>

Z poważaniem

Enea Centrum Sp. z o.o.
Departament Zakupów
Biuro Udzielania Zamówień

Młodszy Specjalista ds. Umów i Zamówień
Mikołaj Górecki

Otrzymują: adresat, a/a